

Windows7 環境で更新プログラム適用後に、 IC カードリーダーが認識しなくなる事象について

現在、Windows 7 の一部環境において、IC カードリーダーが認識しなくなる事象が発生しております。

2 月 14 日公開の Windows Update の影響であり、3 月 2 日公開の Microsoft Update カタログより、(KB4091290) を手動で適用することで解消いたします。

また、本内容は 2018-03 マンスリー ロールアップにも含まれるため、手動で適用されない場合でも、3 月の Windows Update 適用後は、自動的に解消いたします。

【引用】 更新プログラム適用後、IC カードリーダーが認識しなくなる事象について

https://blogs.technet.microsoft.com/jpntsblog/2018/02/19/card_reader_problem_after_update/

問題となる事象

前述の更新プログラム (KB4057400、KB4074598、KB4075211) に含まれる品質向上プログラム (セキュリティ更新プログラムを除く) の影響により、コンピューター起動時には正常に認識していた IC カードリーダーが、認識できない状態となります。

この状態はコンピューターを再起動することで一時的に回避できますが、利用を継続することで再び同事象が発生する場合があります。

回避策 1

- ・ 本事象を修正した更新プログラム (KB4091290) を入手し、適用します。
- ・ 本事象の原因となる更新プログラム (KB4057400、KB4074598、KB4075211) の何れをインストール/アンインストールしている環境であっても、更新プログラム (KB4091290) のみを適用することで本事象を解消することができます。
- ・ また、更新プログラム (KB4091290) には本事象の修正以外のロールアップの更新も含まれるため、更新プログラム (KB4057400、KB4074598、KB4075211) を改めてインストールしていただく必要はございません。

以下、参考

前述の Microsoft 社から提示された回避策を実施する際の、一般的な環境での手順は下記となります。

[手順]

1. 「KB4091290」のインストール

次頁より、お客様の参考として、上記[手順]の実施例を示します。

注：

- Windows8.1、Windows10 等の端末が利用可能な場合や、IC カードご利用の際に再起動による復旧でご対応可能な場合など、不具合の回避に緊急を要されないお客様は、3月13日公開の Windows Update で、本手順の内容も反映されます。
- 回避策の実施はお客様の判断・責任において実施ください。本書で示した手順により発生した損害につきまして、一切の責任を負いかねます。
- 手順の実施には、弊社環境にて 10 分時間程度を要しております。

[回避策 実施例]

1. 「KB4091290」のインストール

セキュリティ更新プログラム「KB4091290」をインストールします。

① インターネットエクスプローラを起動し、URL 欄に以下を入力します。

http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4091290



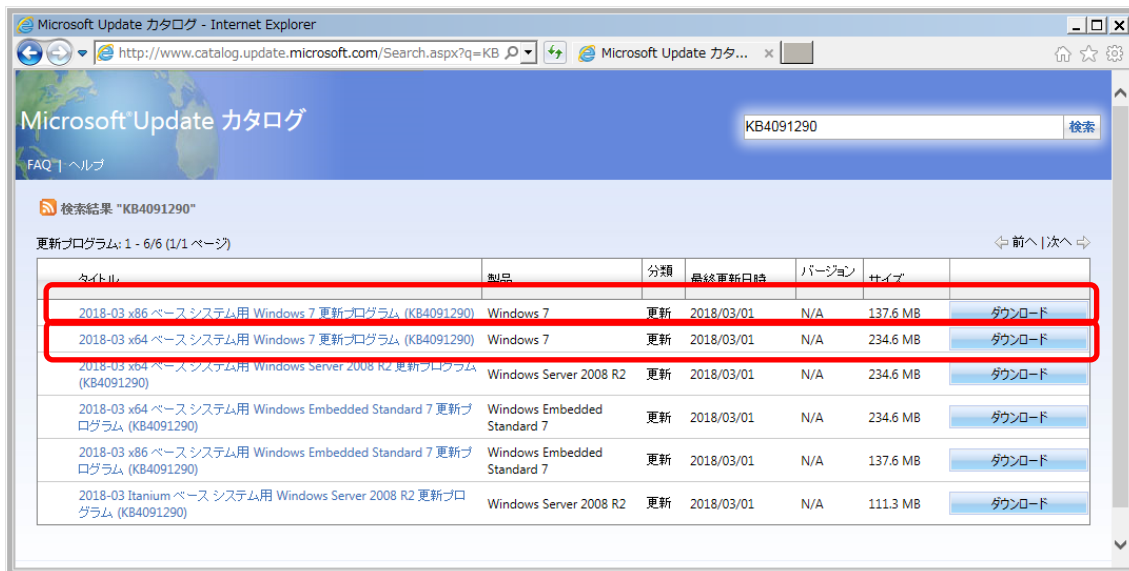
② セキュリティ更新プログラム「KB4091290」のインストール

OS に合わせた更新プログラムの「ダウンロード」をクリックします。

(※ 最終頁に確認手順を示しています)

・ 32 ビット OS : 2018-02 x86 ベース システム用 Windows 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4091290)

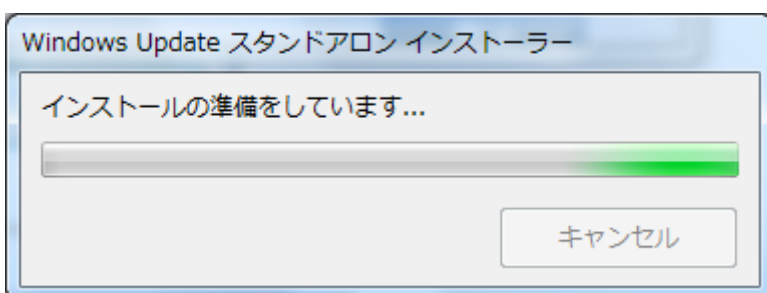
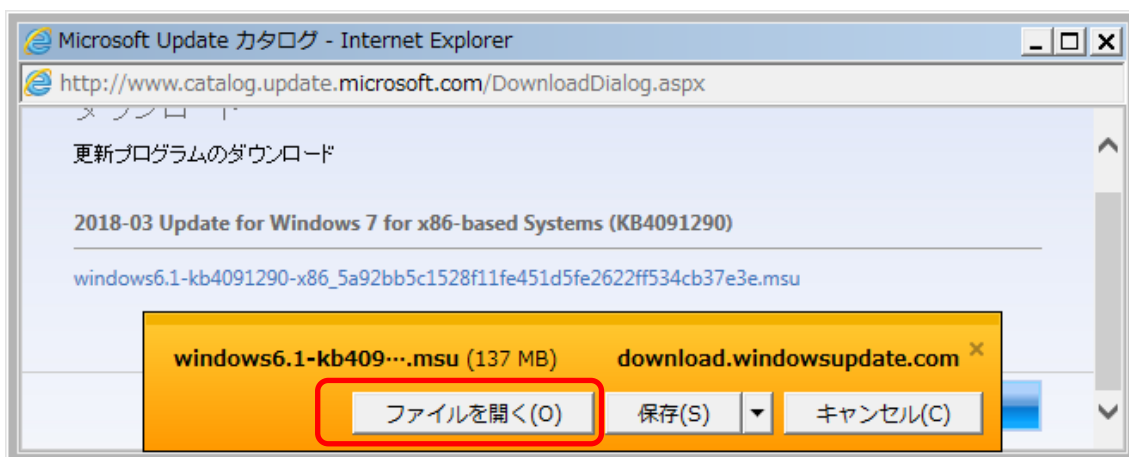
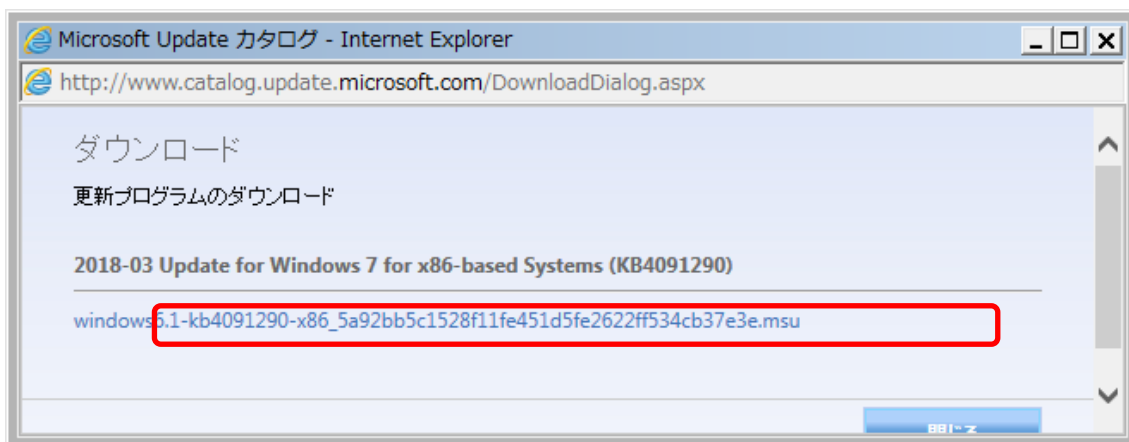
・ 64 ビット OS : 2018-02 x64 ベース システム用 Windows 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4091290)



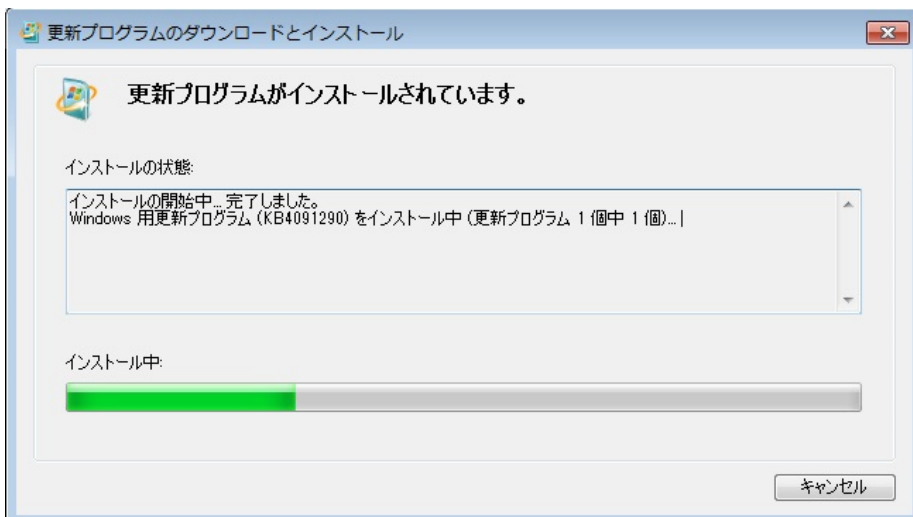
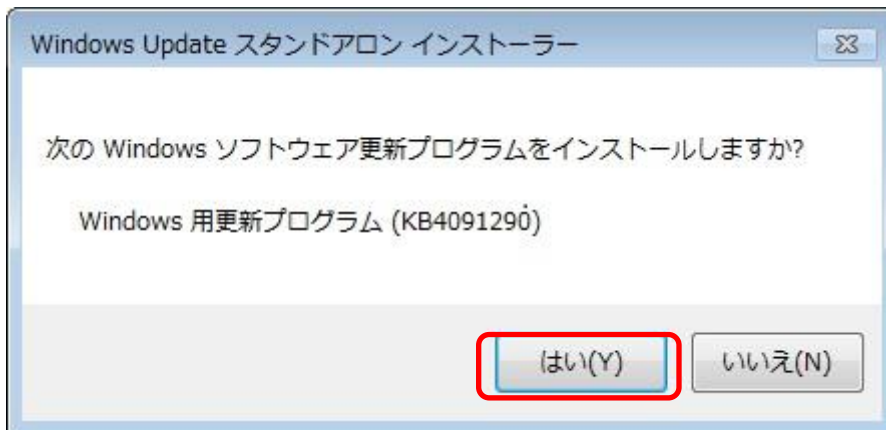
32ビット
OSの場合

64ビット
OSの場合

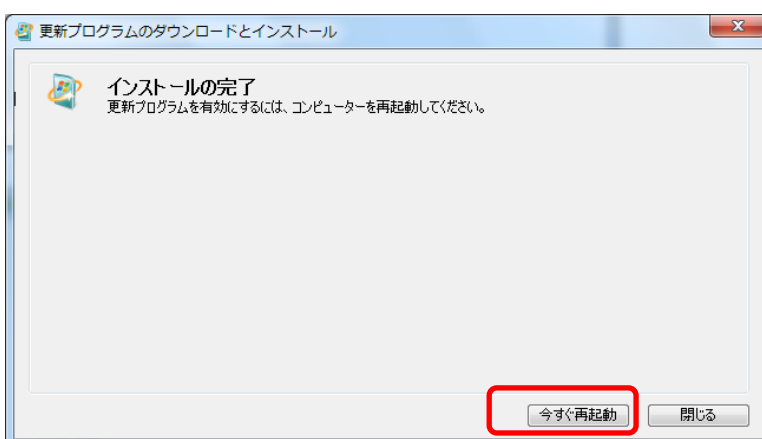
- ③ 表示されたプログラムをクリックし、その後「ファイルを開く (O)」をクリックします。



- ④ 以下の画面が表示されたら「はい (Y)」をクリックします。その後、インストールが開始します。



⑤ 「今すぐ再起動」をクリックします。



以上で作業は完了です。

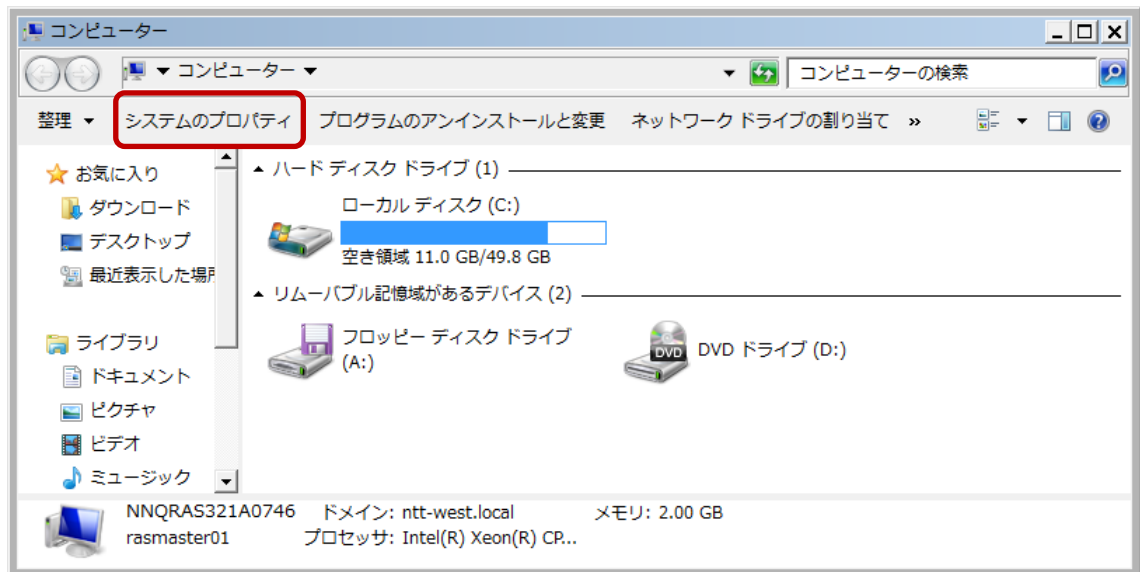
【参考】 32ビットと64ビットの確認方法

スタート → コンピューター → システムのプロパティ

システムの下にある“システムの種類”を確認

32ビットの場合： 32ビットオペレーティングシステム

64ビットの場合： 64ビットオペレーティングシステム X64 ベースプロセッサ



システム

コントロール パネル システムとセキュリティ システム

コントロール パネルの検索

コントロール パネル ホーム

コンピュータの基本的な情報の表示

デバイス マネージャ

リモートの設定

システムの保護

システムの詳細設定

Windows Edition

Windows 7 Enterprise

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Service Pack 1



システム

評価: システムの評価を利用できません。

プロセッサ: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz 2.60 GHz

実装メモリ (RAM): 2.00 GB

システムの種類: 32 ビット オペレーティング システム

ペンとタッチ: このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

関連項目

アクション センター

Windows Update

パフォーマンスの情報とツール

コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定

コンピューター名: NNQRAS321A0746 [設定の変更](#)

フル コンピューター名: NNQRAS321A0746.ntt-west.local

コンピューターの説明: rasmaster01