

お客様 各位

会社合併のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社は平成 22 年 7 月 1 日をもって株式会社エヌ・ティ・ティ ネオメイト（以下、NTT ネオメイト）と合併することと相成りましたのでお知らせいたします。現在、ご利用頂いております電子認証サービス「e-Probatio PS2」につきましては、NTT ネオメイトに事業継承致します。合併後は、NTT ネオメイトが推進しておりますセキュリティ事業の一環としまして、私ども一同、今まで以上に信頼される電子認証事業を営んでいく所存でございます。

現在、ご利用中の IC カード（電子証明書）は NTT アプリエの社名が表示されておりますが、従前どおり電子認証サービス「e-Probatio PS2」としてご利用いただけます。また、現在お申込み、またはお手続き中のお客様につきましても、発行時期により NTT アプリエの社名が表示される場合がございますが、こちらも問題なくご利用いただけます。（次回の更新時からは NTT ネオメイトの社名での発行となります。）

これまでのご高配に対し深謝いたしますとともに、新たに NTT ネオメイトとしまして、更なるサービス向上、品質向上に邁進する所存でございますので、これまでと同様のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

平成 22 年 4 月 30 日

大阪府大阪市中央区今橋 2-3-16
株式会社 NTT アプリエ
代表取締役社長 北島 圭二

【本件に関するお問合せ先】

株式会社 NTT アプリエ
電子認証サービス事業部 ヘルプデスク
電話：06-6348-1015

会社合併に関するQ&A

| | |
|-----|---|
| Q1 | 連絡先は変わりますか？(電話、FAX、メールなど) |
| 回答 | 変更はございません。 【電話】 0120-851-240 (お申込方法などのお問合せ) 06-6348-1060 (技術的なお問合せ) 【FAX】 06-6348-1016 【メール】 ninshou@e-probatio.com |
| Q2 | 電話の受付時間は変わりますか？ |
| 回答 | 変更はございません。 【電話受付時間】 平日 9:00 ~ 17:00(土日祝、年末年始を除く) |
| Q3 | ホームページのURLは変わりますか？ |
| 回答 | 変更はございません。 【ホームページ】 http://www.e-probatio.com/ |
| Q4 | サービスメニュー/サービス価格は変わりますか？ |
| 回答 | 変更はございません。 (サービスメニュー/サービス価格については、弊社ホームページをご参照ください。) |
| Q5 | 申込書の送付先は変わりますか？ |
| 回答 | 平成 22 年 7 月 1 日以降は会社名/担当名が変更となりますが、送付先住所の変更はございません。 【会社名/担当名】 株式会社 NTT ネオメイト 電子認証サービス担当 【送付先住所】 〒530-0003 大阪市北区堂島 3-1-21 NTT データ堂島ビル 10 階 |
| Q6 | 発行済の IC カードはそのまま使えますか？ |
| 回答 | 従来どおりご利用いただけます。 (従来どおりですが、失効もしくは有効期間が終了した IC カードはご利用いただけません。) |
| Q7 | 購入済の IC カードリーダーはそのまま使えますか？ |
| 回答 | 従来どおりご利用いただけます。 |
| Q8 | アプリエの申込書/申込封筒はそのまま使えますか？ |
| 回答 | 従来どおりご利用いただけます。 (平成 22 年 7 月 1 日以降は新会社名での申込書類をご提供します。) |
| Q9 | 料金の振込先は変わりますか？ |
| 回答 | 口座名義は「株式会社エヌ・ティ・ティ ネオメイト」へ変更となりますが、銀行名、支店名に変更は ございません。 (口座番号は請求書毎に個別番号を設定しています。) |
| Q10 | パソコンの設定変更は必要ですか？ |
| 回答 | 設定変更は不要です。 |

※上記以外の Q&A については、弊社ヘルプデスク(電話:06-6348-1015)までお問合せください